



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

INPS Direzione Provinciale **Bergamo**

E

Ordine dei Consulenti del Lavoro (**OCDL**)
Consiglio Provinciale **di Bergamo**

Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro (**ANCL**)
Unione Provinciale **di Bergamo**

Premesso che

- in base ad una prassi consolidata i rapporti tra INPS, OCDL e ANCL di Bergamo sono sempre stati improntati da reciproca e fattiva collaborazione e che le Parti convengono sulla sua valenza strategica nel pieno rispetto dei reciproci ruoli, in funzione della più alta qualità del servizio da fornire agli utenti;

Visto

- Il protocollo d'intesa sottoscritto il 09.11.2021 da INPS, Consulta OCDL e ANCL della Regione Lombardia;
- La circolare INPS n. 28 del 28/02/2011 che identifica i Consulenti del Lavoro *"Soggetti abilitati alla cura degli adempimenti in materia di lavoro, previdenza e assistenza sociale dei lavoratori dipendenti, ivi compresa la trasmissione telematica della documentazione previdenziale"*;

Ritenuto che

- L'INPS recepisce il contenuto della legge 11/01/1979 n. 12, della direttiva CEE n.84/253 e del Decreto Legislativo del 27/01/1992 n. 88, che riconoscono ai Consulenti del Lavoro, nello svolgimento delle loro funzioni, un ruolo sociale e dinamico nell'adempimento degli obblighi dei contribuenti;



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

Preso atto

- di quanto previsto dalla legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modificazioni e integrazioni, nonché dal Decreto Legislativo n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" del 30 giugno 2003 come integrato Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679);

Considerato che

- è sempre stato intento comune dei sottoscrittori condurre una costante e attenta vigilanza istituzionale tesa a debellare fenomeni di **abusivismo professionale** nei confronti di soggetti non legittimati dalla legge n. 12/1979 anche in riferimento all'operatività dei CED;

Valutato che

- alla luce delle continue innovazioni normative, organizzative e tecnologiche i sottoscrittori avvertono la necessità di **integrare con nuove modalità comunicative**, oltre ai canali attualmente in uso, la possibilità di interfacciarsi con l'Istituto;

Ritenuto che

- è interesse comune **individuare soluzioni** per rendere più efficiente l'attività amministrativa perseguendo economie di gestione, anche attraverso forme di cooperazione, oltre ad offrire ai cittadini, ai lavoratori e alle imprese accessibilità e trasparenza nei servizi;

Tenuto conto che

- con determinazione presidenziale n. 171/2018, è stato previsto un nuovo modello organizzativo che dopo un periodo di sperimentazione è stato esteso con circolare n. 134 del 15/09/2021 su tutto il territorio nazionale (**all.1**);
- con tale nuovo modello definito con il termine "reassessment", si è inteso indicare il processo di analisi e revisione intrapreso dall'Istituto per riaggregare attività, competenze e risorse in nuove combinazioni, più trasversali rispetto alle classiche linee di prodotto e più aderenti ai bisogni e alle aspettative dei diversi segmenti di utenza";



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

- in questo approccio centrato sugli utenti, il ruolo stesso delle Strutture territoriali è stato riconsiderato e attualizzato in funzione dei bisogni emergenti nella società;
- le proposte di valore, le soluzioni e le finalità del reassessment, riconducibili ai concetti di personalizzazione del servizio e proattività, sono state elaborate nell'ambito di un nuovo "modello di distribuzione dei servizi e delle attività produttive in funzione "Utente-centrica";

alla luce di tutto quanto sopra riportato

- L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, Direzione Provinciale di Bergamo, con sede in Bergamo viale Vittorio Emanuele n. 5 nella persona della dr.ssa Daniela Cutugno, in qualità di direttore provinciale;
(nel seguito "**INPS**")
- L'Ordine dei Consulenti del lavoro di Bergamo con sede in Bergamo, Via Novelli n. 3, nella persona del presidente pro-tempore Rag. Marcello Razzino;
(nel seguito "**OCDL**")
- L'Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro di Bergamo con sede in Bergamo Via Novelli n. 3, nella persona del presidente pro-tempore Rag. Claudio Suardi;
(nel seguito "**ANCL**")
(cumulativamente definite "**le Parti**")

si impegnano reciprocamente a:

1) integrare le prassi di comunicazione istituendo un **tavolo tecnico provinciale di analisi e di confronto**, attivando incontri periodici, in presenza o da remoto, entro due settimane dalla richiesta, su proposta e/o richiesta di una delle Parti, finalizzati, da un lato, ad analizzare le circolari emesse dall'Istituto in materia previdenziale e, in generale, a verificare la possibilità di creare sinergie tese a raggiungere elevati standard di qualità nell'erogazione dei rispettivi servizi e, dall'altro, a monitorare problematiche emergenti sia in merito all'operatività dell'Istituto sia dei Consulenti del Lavoro, ma anche dai possibili fenomeni di abuso del diritto o pratiche illegali eventualmente riscontrati nel mercato del lavoro.

Gli argomenti trattati negli incontri saranno oggetto di informativa successiva ai Consulenti e alle strutture INPS facenti capo alla DP di Bergamo.



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

Il tavolo tecnico sarà composto come segue:

- Funzionari INPS Bergamo individuati di volta in volta in base agli argomenti trattati
- n. 2 componenti OCDL
- n. 2 componenti ANCL

Le parti si impegnano ad individuare ognuna un proprio referente che curerà gli aspetti organizzativi connessi allo svolgimento degli incontri;

2) organizzare e realizzare, ove ritenuto opportuno, **momenti formativi** congiunti in materia previdenziale nell'ottica di un miglioramento qualitativo dei servizi;

3) **prevenire il contenzioso giudiziario in materia contributiva**, anche attraverso confronti su problematiche di dubbia interpretazione;

4) assicurare lo **scambio reciproco** di informazioni/circolari/messaggi di interesse per entrambe le parti.

L'INPS, tramite la propria struttura, si impegna a:

5) garantire un costante presidio delle comunicazioni pervenute tramite i canali dedicati ed esclusivi elencati di seguito:

- cassetto previdenziale Aziende con dipendenti,
- cassetto previdenziale Artigiani e Commercianti,
- cassetto previdenziale Committenti della Gestione Separata e Liberi professionisti, evadendo le istanze pervenute nel modo più rapido possibile e comunque nel rispetto della **tempistica prevista** dai Protocolli nazionali, secondo la tabella allegata al presente protocollo (**Allegato 2**) fornendo risposte esaustive e conformi alle richieste pervenute, riportando la sigla del nominativo del funzionario e/o referente della pratica gestita nonché l'indicazione per esteso del Responsabile dell'Unità Organizzativa a cui fare riferimento per eventuali chiarimenti e/o approfondimenti. La sede si impegna, inoltre a gestire tutti i quesiti nel modo più rapido possibile. Non potrà essere garantita la tempistica nel caso in cui l'oggetto non sia selezionato dal Consulente in modo congruo.

6) per le Aziende Agricole, considerata l'attuale mancanza della funzione di bidirezionalità nell'ambito del Cassetto alle stesse dedicato, la sede si impegna a gestire tutte le comunicazioni e i quesiti pervenuti via PEC all'indirizzo direzione.provinciale.bergamo@postacert.inps.gov.it;



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

7) dare risposta alle richieste, fornendo i relativi chiarimenti in materia di DURC rispetto alle irregolarità riscontrate con i preavvisi di accertamento, mediante la casella istituzionale dedicata **preavisodiaccertamento.bergamo@inps.it** entro **7 giorni lavorativi**, sottolineando l'importanza che i Consulenti sensibilizzino le aziende in merito alla costante verifica degli indirizzi PEC riportati nei cassetti previdenziali, così da evitare blocchi derivanti dalla saturazione delle caselle stesse e mancati recapiti dei suddetti preavvisi che impediscono di fatto la celere definizione del DURC stesso;

8) **accogliere, per il tramite della segreteria dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro**, problematiche particolarmente complesse e che rivestono carattere di assoluta urgenza o che non siano state risolte o non siano risolvibili mediante l'utilizzo dei canali istituzionali in modo tale che le stesse possano essere, laddove possibile, analizzate e definite con un intervento diretto di un funzionario incaricato. A tal fine verrà utilizzato un apposito canale che dovrà rimanere riservato alla segreteria dei Consulenti del Lavoro. L'invio di tali pratiche sarà comunque valutato precedentemente da un componente del tavolo tecnico dell'Ordine.

L'Inps prenderà tempestivamente in carico la segnalazione, ne analizzerà il contenuto e risponderà - tenuto conto della complessità della questione - nel minor tempo possibile al Consulente del Lavoro titolare della pratica;

9) a verificare, al fine di **contrastare i fenomeni di abusivismo professionale**, che l'accesso presso le proprie strutture, avvenga esclusivamente previa presentazione del tesserino di riconoscimento rilasciato dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro al Professionista, al Praticante o, nel caso di collaboratori, della delega del titolare dello studio.

I Consulenti del Lavoro si impegnano a:

10) **sensibilizzare i propri iscritti all'utilizzo esclusivo dei canali informatici** per le comunicazioni con la struttura territoriale INPS e a fornire riscontro alle richieste dell'INPS entro il termine di 20 giorni lavorativi, fatti salvi gli obblighi e i termini previsti dalle disposizioni e norme vigenti;

11) **sensibilizzare i propri iscritti all'utilizzo della comunicazione bidirezionale** e alla identificazione corretta degli argomenti scegliendo in modo



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

appropriato la voce proposta dal menù oggetto del Cassetto previdenziale, precisando in modo più dettagliato quanto necessario nella sezione nota oggetto;

12) **invitare gli iscritti ad aggiornare con regolarità i canali di comunicazione** riferiti alle aziende riportati sui diversi Cassetto previdenziali, in particolare l'indirizzo PEC valido, al fine di evitare problematiche connesse a caselle scadute, obsolete, o non attive etc.; inoltre sensibilizzare le aziende in merito alla costante verifica della corretta funzionalità degli indirizzi PEC riportati nei cassetto previdenziali, così da evitare blocchi derivanti dalla saturazione delle caselle stesse;

13) garantire l'esattezza formale e sostanziale dei dati trasmessi con Uniemens, in particolare con riferimento ai codici fiscali dei dipendenti e collaboratori, che devono essere validati dall'Agenzia dell'Entrate;

14) comunicare tempestivamente la sospensione dell'attività aziendale per evitare scoperture contributive e a comunicare con altrettanta tempestività la ripresa dell'attività mediante l'invio corretto dei flussi Uniemens, per evitare riattivazioni retroattive della matricola aziendale;

15) comunicare ai propri iscritti che **non saranno considerate valide dall'INPS le richieste pervenute da canali diversi da quelli dedicati in via esclusiva** (cassetto previdenziale aziende con dipendenti, artigiani e commercianti, committenti e liberi professionisti) con esclusione delle Aziende Agricole che potranno utilizzare la PEC come indicato nel punto 6. L'Ordine si impegna ad invitare i colleghi a **non duplicare le richieste** già inoltrate nel cassetto bidirezionale o su altri canali istituzionali né tantomeno sulle caselle di posta personale (che non assicurano criteri di condivisione, tracciabilità e trasparenza). L'INPS non garantisce le risposte ai quesiti inoltrati in maniera difforme da quanto riportato nel presente accordo. Resta confermato l'utilizzo della PEC direzione.provinciale.bergamo@postacert.inps.gov.it nel caso in cui non sia tecnicamente possibile utilizzare i canali dedicati in via esclusiva e/o per la trasmissione di documentazione giuridicamente rilevante per la trattazione e definizione di istanze non telematizzate;

16) attivare in via **preventiva le consultazioni degli archivi automatizzati** dell'Istituto raggiungibili tramite i canali telematici (Cassetto Previdenziale delle diverse gestioni contributive) al fine di reperire autonomamente le informazioni relative ai propri clienti;

17) **astenersi dal sollecitare risposte prima che siano trascorsi i termini** concordati nel presente protocollo d'intesa;



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

- 18) comunicare in modo diretto o indiretto a seconda dello strumento utilizzato, il numero di iscrizione, il codice fiscale del consulente, la matricola aziendale e lo specifico motivo della richiesta, nel momento della prenotazione dell'appuntamento;
- 19) ricorrere all'utilizzo esclusivo dei canali telematizzati istituiti dalla L. 122/2010 ed integrati da successivi messaggi per la presentazione delle istanze, corredandole, come d'uso, di tutta la documentazione occorrente per la definizione della pratica. Considerato il limite dimensionale previsto per il caricamento della documentazione, si ritiene possibile l'invio di più cassette ad integrazione e completamento della stessa pratica;
- 20) garantire la preventiva trasmissione dei flussi UNIEMENS per i periodi oggetto di dilazione;
- 21) contestare le note di rettifica nei termini indicati ed a informare il cliente sulle procedure di regolarizzazione tramite pagamento, al fine di evitare l'emissione di avvisi di addebito;
- 22) rispettare nella presentazione delle istanze e dei documenti allegati i canali telematizzati individuati dall'Istituto.

Alla luce di quanto sopra concordato:

- 23) I **tempi garantiti e/o massimi di risposta** sono tutti quelli indicati nei punti sopra riportati, negli allegati del presente protocollo e nei successivi documenti che il tavolo tecnico dovesse redigere prevedendo delle tempistiche;
- 24) Nell'ipotesi in cui la **risposta non sia ritenuta completa ed esaustiva, non sia fornita nei tempi previsti** dal presente protocollo di intesa, ovvero in caso di **disservizi inerenti all'attività svolta** o da un Consulente del Lavoro o di un funzionario INPS, le Parti sono autorizzate ad attivare il canale previsto dal protocollo al punto 8 per risolvere la questione.

La presente intesa ha durata annuale dalla data di sottoscrizione e sarà da intendersi tacitamente rinnovata, salvo formale disdetta.

Potranno essere individuate in maniera condivisa modalità innovative e/o sperimentali di scambio o di relazione tra la sede Inps e i Consulenti del Lavoro.

Per le controversie che dovessero insorgere tra l'INPS e l'Ordine Professionale dei Consulenti del Lavoro e A.N.C.L. di Bergamo, relativamente



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

all'interpretazione ed esecuzione del presente protocollo, è competente il foro di Bergamo.

Bergamo, 21 ottobre 2022

Per INPS

Direttore provinciale Bergamo
Daniela Cutugno

Per Ordine Consulenti del Lavoro di Bergamo

Presidente pro-tempore
Marcello Razzino

Per Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro di Bergamo

Presidente pro-tempore
Claudio Suardi



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

Allegato 1

Il nuovo modello di distribuzione dei servizi e delle attività produttive della Direzione provinciale di Bergamo

Agenzia "Flussi Contributivi e Vigilanza Documentale e Ispettiva"

➤ **Presidio qualità dei Flussi Informativi** costituisce un primo filtro qualitativo ai flussi di informazioni assicurative e contributive, monitorando in tempo reale il rispetto delle specifiche logico-formali dei dati in ingresso e attivando il contatto con gli utenti professionali nelle forme strutturate della comunicazione bidirezionale e del tutoraggio, al fine di intervenire immediatamente sui flussi informativi errati o mancanti. Gestisce principalmente:

- Iscrizioni/variazioni/cessazioni aziende con dipendenti
- Correzione errori flussi emens/uniemens
- Correzione deleghe di pagamento errate aziende con dipendenti
- Correzione versamenti riciclati gestione artigiani e commercianti
- Gestione note di rettifica
- Iscrizioni/variazioni/cessazioni gestione artigiani e commercianti
- Contratto di prestazioni occasionali e libretto di famiglia
- Attribuzione abilitazioni per operare in gestione contributiva aziende con dipendenti

➤ **Controllo di congruità della contribuzione e gestione delle evidenze** esamina le incongruenze di merito derivanti dal confronto tra classi diverse di informazioni aziendali. Presidia principalmente i seguenti ambiti:

- Contribuzioni relative ai dipendenti Gestione Pubblica lato Entrate
- Distacchi dei lavoratori all'estero
- Agricoltura (Coltivatori diretti/Imprenditori/dipendenti agricoli)

➤ **Gestione del credito** attiva tempestivamente le procedure di recupero del credito, immediatamente a valle delle attività di controllo della contribuzione e gestione delle evidenze. Presidia le seguenti attività con riferimento alle gestioni aziende con dipendenti, autonomi, gestione separata e lavoratori domestici:

- Rilascio del DURC per tutte le gestioni interessate
- Dilazioni per tutte le gestioni
- Recupero crediti per tutte le gestioni



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

- Gestione verbali ispettivi sia INPS che di altri enti
- Denunce dei lavoratori per mancato accredito dei contributi

- **Vigilanza documentale e Business Intelligence** raggruppa le iniziative di controllo non routinario sui comportamenti di dati e sulle classi di dati che eccedono determinate soglie di rischio. Presidia:
 - Fondo di tesoreria
 - Fondo di garanzia
 - Controllo non routinario sui comportamenti di dati e sulle classi di dati che eccedono determinate soglie di rischio
 - Recupero Contribuzione da Eccedenza Massimale L. 335/95
 - Cassa integrazione ordinaria/straordinaria/FIS

Agenzia "Prestazioni e Servizi Individuali"

- **Nucleo Base di Servizi Standard (NBSS)** partecipa all'erogazione diretta dei principali servizi collegati al conto assicurativo e ai requisiti sociosanitari:
- Pensioni gestione privata: - Pensioni di vecchiaia
 - Pensioni anticipate
 - Pensioni di reversibilità
 - Pensioni Indirette di reversibilità
 - Pensioni d'invalidità ed AOI
 - Ricostituzioni contributive
 - Ricostituzioni da supplemento
 - Ricostituzioni per trattamento di famiglia
 - Ratei ad eredi
 - Ecocert
- Prestazioni Assistenziali:
 - Invalidità civile
 - Assegno sociale
- Indennità connesse allo stato di disoccupazione:
 - NASPI Flusso di prima liquidazione
 - DISCOLL di prima liquidazione
 - ANTICIPO NASPI
 - DS Agricola



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

- **Indennità e Sussidi** ufficio dedicato al pagamento diretto di indennità e sussidi in favore di lavoratori e famiglie. Gestisce:
 - ANF (tutte le gestioni)
 - Assegno Temporaneo
 - Assegno unico e universale
 - Malattia (Pagamento diretto, agricoli e altri settori, Ditte incapienti, Parasubordinati, Oncologia)
 - Maternità
 - Gestione Trattamenti ACT
 - Bonus bebè, bonus nido, bonus baby sitting
 - Permessi L. 104/1992
 - Gestione Congedi Straordinari

- **Pensioni Fondi Alternativi all'AGO** unità dedicata a segmenti di lavoratori stabili, iscritti alla Gestione dei dipendenti pubblici:
 - Pensioni Fondi CPDEL – CPS – CPUG – CPI – CTPS
 - Liquidazione delle pensioni dirette, indirette e reversibilità, pensioni privilegiate ordinarie, ratei, applicazione dei provvedimenti di pensione definitiva emessi dai Ministeri.

- **Polo Nazionale Specialistico Convenzioni Internazionali con la Svizzera** dedicato ai destinatari di trattamenti in convenzione internazionale con la Svizzera e agli iscritti ai Fondi speciali di previdenza:
 - Convenzioni internazionali:
 - Liquidazione pensioni in regime internazionale della gestione privata con la Svizzera dei residenti in Svizzera
 - Liquidazione pensioni in regime internazionale della gestione privata con la Svizzera dei residenti in Lombardia (esclusa la provincia di Milano, che ha un proprio polo)
 - Ricostituzione di tutte le pensioni in regime internazionale della gestione privata Liquidate dalla sede di Bergamo (sia prima che dopo l'istituzione dei poli)
 - Certificazioni contributive internazionali con la Svizzera residenti in Lombardia (esclusa la provincia di Milano, che ha un proprio polo)
 - Fondi speciali:
 - Liquidazione pensioni fondi speciali non polarizzati (per le poste e le ferrovie esiste un polo regionale a Milano, per il volo esiste un polo regionale a Varese, per il clero esiste un polo nazionale a Terni)
 - Liquidazione pensioni di reversibilità di tutti i fondi (anche quelli polarizzati)
 - Ricostituzioni contributive solo dei fondi non polarizzati
 - Ricostituzioni documentali e reddituali di tutti i fondi



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

- Liquidazione assegni all'esodo iscritti ai fondi speciali elettrici e telefonici
- **Polo Welfare** gestisce:
 - Bandi rivolti a dipendenti gestione pubblica con versamento fondo credito (e in alcuni casi anche per dipendenti e pensionati Gestione Fondo IPOST)
 - Borse di studio per studenti meritevoli, soggiorni di studio all'estero o in Italia per i più piccoli
 - Programma di Studio all'Estero con riconoscimento titolo (Bando Itaca)
 - Convenzioni con Collegi didattici e Convitti
 - Bandi per Assistenza domiciliare (Home Care Premium) con rimborso parziale spese per badante e rimborso spese per ricoveri in Strutture Residenziali Assistite (Long Term Care)
 - Contributi per spese sanitarie rivolti a iscritti Fondo Enam (insegnanti scuole elementari)
- **Gestione del Conto Assicurativo individuale** si dedica tipicamente alla gestione di problematiche legate alla posizione assicurativa. Presidia:
 - Riscatti e Ricongiunzioni della gestione pubblica e privata
 - Accrediti figurativi
 - Contribuzione volontaria
 - RVPA
 - FASE
 - Versamenti volontari
- **Attività Successive al Primo Pagamento** focalizzato sui dati e sulle dinamiche dei pagamenti, che insiste sul controllo di persistenza dei requisiti e sulla gestione degli eventi che hanno incidenza sulla durata e sull'importo delle indennità, sulla verifica seriale delle anomalie su pensioni, sulla gestione tempestiva delle prestazioni indebite, sui controlli di natura fiscale e reddituale.
 - Presidia:
 - Gestione ricostituzioni documentali e reddituali
 - Cessione del quinto e pignoramenti
 - Acquisizione modelli RED
 - Controllo dichiarazioni di responsabilità ICLAV/ICRIC
 - Pagamenti mensili Prestazioni Sostegno Reddito
 - Attività di verifica NaspiCom
 - Reddito/pensione di cittadinanza. Gestione delle evidenze ISEE per omissioni/difformità
 - Azioni Surrogatorie



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

- Segnalazioni INPS/INAIL
- Recupero indebiti da pensioni e prestazioni
- Visite mediche di controllo

URP- Ufficio Relazioni con il Pubblico coordina e gestisce le attività di rapporto con l'utenza nell'ambito degli indirizzi ricevuti dalla Direzione della Struttura

- **Gestione organizzativa dei ricorsi amministrativi** si occupa di:
 - gestione dei ricorsi amministrativi proposti per ottenere l'annullamento o la riforma dei provvedimenti emessi dall'Istituto in materia di Pensioni e prestazioni a sostegno del reddito ed Entrate Contributive (inquadramento e iscrizione di aziende e autonomi – Cassa Integrazione – Prestazioni per gli assicurati nella Gestione Separata INPS)
 - Accertamento Tecnico Preventivo obbligatorio nelle controversie in tema di invalidità civile.

- **Supporto area Legale e gestione del contenzioso giudiziario** si occupa:
 - Gestione amministrativa dei ricorsi giudiziari
 - Gestione del recupero crediti affidati dagli uffici amm.vi di sede
 - Surroghe assicurative



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

Allegato 2

Cassetto previdenziale aziende con dipendenti

Di seguito si riporta l'elenco degli oggetti da utilizzare ed il tempo soglia previsto dall'Istituto per la risposta

Oggetto	Tempi soglia di definizione
770/SA	15
Adesione	15
Altre agevolazioni	10
Apprendistato	10
Apprendisti senza limiti di età da DS o mobilità	10
Avvisi bonari	15
Avvisi di addebito	15
Bonus occupazionale Garanzia Giovani	10
Cartelle di pagamento	15
Certificazioni di distacco	10
CIGD	15
CIGO	15
CIGO - CIGS - Solidarietà	15
FIS	15
CIGS	15
Compensazione F24	15
Comunicazione accertamento per regolarizzazione	5
Comunicazione annullamento denuncia	5
Comunicazione blocco effetti della denuncia	5
Comunicazione su autorizzazioni-conguagli CIG	25
Contenzioso amministrativo	10
Contratto espansione 41-5 bis dlsg148/15	5
Confronto DMIO - Emens	15
Contributo straordinario Fondo Gas DL 78/2015	10
Controllo quadro D modello	15
Controllo versamenti TFR	15
Convocazione azienda per verifica denuncia	5
Diffide Proposte Vig	15
Dilazione amministrativa	5
Dilazioni su Cartella	5



Ordine dei Consulenti
del Lavoro di Bergamo



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione Provinciale di Bergamo



Associazione Nazionale
Consulenti del Lavoro
U.P. di Bergamo

Unione Provinciale Bergamo

Durc	5
Durc interno (regolarità contributiva)	15
Emens	15
Esodi lavoratori prossimi a pensione (I. 92/2012)	5
Esonero contributivo biennale legge n. 208/2015	10
Esonero contributivo triennale legge n. 190/2014	10
Estratto conto	10
Incentivo assunzione donne e giovani - DM 05.10.2012	10
Ispezioni di Vigilanza	15
Inquadramento	10
L. 223/1991 (assunzione iscritti nelle liste di mobilità)	10
L. 407/1990 (assunzione di disoccupati di lunga durata)	10
L.92/2012 art.2,c. 10bis (assunzione di beneficiari di	10
Note rettifica	25
Omesso versamento ritenute previdenziali	15
Prescrizione debiti	10
Prestaz. Straord.fondi solidarietà dlgs.148/15	10
Pagamenti F24	15
Recupero contributo Giasone	15
Regolarizzazione (DM-VIG)	25
Regolarizzazione (DM-VIG) -Invio documentazione	25
Regolarizzazione per reiezioneCLG in edilizia (Pegaso)	15
Requisito occupazionale Cigo	15
Richiesta Variazione Agibilità	5
Riduzioni sanzioni civili	25
Rimborsi compensazioni DMP/RTP/DMVP	15
Sgravi art.3 DL.104/20 e art.12 DL.137/2020	10
Scoperture contributive	15
SR41 Pagamenti Diretti	15
Surroghe	10
Tutoraggio aziende Uniemens (TUTOR)	15
UniEmens trasmessi	10
Variazione Dati Aziendali	10
Verifica Denuncia ex L. 335/1995	15
Vicende societarie (fusioni,	15
Visite mediche di controllo	10