

**INCONTRO CON GLI ORDINI PROFESSIONALI  
E LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA**

*Bergamo, martedì 20 settembre 2016  
Aula delle Videoconferenze "Donizetti"*

Incontro per la diffusione  
e l'attuazione del  
***"Cambia Verso"***  
a livello provinciale

**Protocollo d'Intesa**  
***"Patto d'Onore"***

**"Un impegno in provincia di Bergamo"**

# Protocollo d'Intesa "Patto d'Onore"



Direzione provinciale di Bergamo



ORDINE  
DEI DOTTORI  
COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI  
CONTABILI



ORDINE DEGLI AVVOCATI  
DI BERGAMO



Consiglio Provinciale dell'Ordine  
dei Consulenti del Lavoro  
di Bergamo



CONFINDUSTRIA BERGAMO



A S C O M  
B E R G A M O  
CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA

  
*Confartigianato*  
Imprese Bergamo  
RAPPRESENTANZA  
E SERVIZI PER LE IMPRESE



confimi  *industria*  50°  
1965 - 2015



CONFCOOPERATIVE

Bergamo

ANCE | BERGAMO



COLDIRETTI  
BERGAMO



**CONFAI BERGAMO**  
*Confederazione Agromeccanici e Agricoltori Italiani*

**Agenzia delle Entrate - Direzione provinciale di Bergamo**  
**Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili**  
**Ordine degli Avvocati di Bergamo**  
**Ordine dei Consulenti del Lavoro - Consiglio provinciale Bergamo**  
**Associazione Nazionale Tributaristi - LAPET Bergamo**  
**Confindustria - Bergamo**  
**Ascom Bergamo - Confcommercio - Imprese per l'Italia**  
**Confartigianato - Imprese Bergamo**  
**Confesercenti - Bergamo**  
**Confimi Apindustria - Bergamo**  
**Confcooperative - Bergamo**  
**Ance - Bergamo**  
**Coldiretti - Bergamo**  
**Confai - Bergamo**

## **LE PARTI**

L'Agenzia delle Entrate, Direzione provinciale di Bergamo, in persona del Direttore provinciale Dottor Antonino Lucido e gli Ordini professionali e le Associazioni di categoria in epigrafe, in persona dei Presidenti/Direttori o dei loro Delegati, riunitisi nell'assise di martedì, 20 settembre 2016, presso la sede della DP di Bergamo, nell'ottica delle nuove forme di comunicazione e collaborazione tra Amministrazione finanziaria (Agenzia delle Entrate) e contribuente, finalizzate a stimolare l'assolvimento degli obblighi tributari e l'emersione spontanea e agevolata delle basi imponibili, mediante il ravvedimento operoso, concordano e convergono quanto segue

### **PREMESSO CHE**

- ✎ l'articolo 1, commi 634, 635 e 636 della Legge n. 190/2014 (Legge di stabilità 2015), ha introdotto nuove forme di dialogo e collaborazione che superino il tradizionale modello che vede contrapposti fisco/contribuente, nell'ambito del più ampio progetto di riforma fiscale denominato "*Cambia verso*";
- ✎ nell'ambito di tale Progetto, il contribuente viene considerato soggetto "*attivo*" e consapevole della propria posizione fiscale che, attraverso nuove e più avanzate forme di dialogo, anche prima del momento della presentazione della dichiarazione o della notifica di un accertamento, viene messo in condizione di acquisire le informazioni utili per adempiere correttamente ai propri obblighi fiscali in un'ottica di *Tax compliance* (la cosiddetta "*spinta gentile*");

- ✚ in particolare, l’Agenzia delle Entrate invia al contribuente una comunicazione di anomalia nella quale viene specificata la tipologia di irregolarità riscontrata e, a corredo, delle informazioni in possesso dell’Amministrazione finanziaria, utili per la valutazione della propria posizione fiscale;
- ✚ il contribuente, al ricevimento di tale comunicazione di anomalia, per la corretta definizione della propria posizione nei confronti del Fisco, può comunicare all’Agenzia delle Entrate eventuali elementi, fatti e circostanze dalla stessa non conosciuti in merito alla fattispecie segnalata, ovvero chiedere chiarimenti all’Amministrazione finanziaria;
- ✚ il contribuente può correggere le eventuali incongruenze mediante il ravvedimento operoso, presentando una dichiarazione integrativa e provvedendo al versamento delle maggiori imposte dovute, dei relativi interessi e delle sanzioni ridotte, ai sensi dell’articolo 13 del Decreto Legislativo 18 dicembre 1997, n. 472, come modificato dalla Legge di stabilità n. 190 del 2014;
- ✚ come enunciato dal Direttore Generale dell’Agenzia delle Entrate, Rossella Orlandi, il miglioramento del rapporto con i contribuenti è perseguito anche attraverso proficui rapporti di collaborazione, partecipazione, divulgazione tra l’Agenzia delle Entrate e gli Ordini professionali, Associazioni di categoria, intermediari abilitati nonché tramite l’individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili;
- ✚ è interesse e comune volontà delle Parti porre in essere iniziative fattive che consentono la diffusione dei servizi telematici dell’Agenzia delle Entrate connessi al “Cambia Verso” e l’uso dei servizi di assistenza resi disponibili da tutti gli Uffici dell’Agenzia delle Entrate in provincia di Bergamo, al fine di rendere gli adempimenti fiscali connessi al ravvedimento alla portata di tutti gli utenti, soprattutto dei più “deboli” o comunque privi di conoscenze in ambito tecno-informatico

### VISTO

- ✚ l’impegno e l’obiettivo primario dell’Agenzia delle Entrate di diffondere un cambiamento culturale con un nuovo *modus operandi* fondato sul dialogo, sul rispetto reciproco, sulla collaborazione costruttiva tra P.A. e cittadino, sviluppando un rapporto fondato sull’etica, sulla partecipazione attiva e propositiva, sulla correttezza, trasparenza e fiducia, così generando la “Buona Amministrazione”;
- ✚ la volontà di realizzare, in pratica, una elevata e nuova *Cooperative Tax compliance*, così come anche suggerito dall’OCSE (Organizzazione per la

cooperazione e lo sviluppo economico) e dal FMI (Fondo Monetario Internazionale);

- ✚ la finalità comune di semplificare e massimizzare l'utilizzo dei canali telematici;
- ✚ l'obiettivo di ridurre i tempi di attesa del cittadino anche mediante appuntamenti personalizzati;

#### **RITENUTA**

- ✚ la consapevolezza della piena collaborazione tra l'Agenzia delle Entrate, DP Bergamo e gli Ordini professionali e le Associazioni di categorie firmatarie del presente Protocollo tesa alla diffusione, al potenziamento, al lancio dei servizi informatici di assistenza resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate e in *local* dalla Direzione provinciale di Bergamo;
- ✚ attuabile l'intenzione e l'impegno congiunto per un cambiamento culturale positivo che realizzi praticamente il progetto "*Cambia Verso*", anche mediante azioni di partecipazione, conoscenza e diffusione a livello provinciale

#### **CONVENGONO**

##### **Art. 1**

#### **Promozione all'utilizzo del canale di assistenza telematica CIVIS e del Cassetto fiscale da parte degli Ordini professionali e delle Associazioni di categoria**

Gli Ordini professionali e le Associazioni di categoria:

- ✚ **promuovono** presso tutti gli iscritti/associati l'utilizzo in via prioritaria del canale di assistenza telematica **CIVIS** (consente di trasmettere la documentazione in formato elettronico) e della **PEC** ([dp.bergamo@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.bergamo@pce.agenziaentrate.it)) nonché del canale telefonico dell'Agenzia (**848.800.444, 06.96668907**);
- ✚ **diffondono** l'utilizzo del **Cassetto fiscale** (sezione "*L'Agenzia scrive*") dedicato alla consultazione delle eventuali comunicazioni inviate ad un singolo contribuente, al fine di favorire il singolo "adempimento spontaneo" (ravvedimento operoso);
- ✚ **informano** i propri iscritti del potenziamento delle forme di assistenza fornite dalla DP Bergamo, con riferimento alle comunicazioni "*Cambia Verso*" ed in particolare sulla possibilità di rivolgersi anche agli sportelli dedicati (Postazioni *Self Service* presso gli Uffici territoriali e l'Ufficio Controlli – Segreteria Generale);

- ✚ comunicano e diffondono l'avvenuta sottoscrizione del presente accordo di collaborazione (*Cooperative Tax compliance*) con l'Agenzia delle Entrate, DP di Bergamo;
- ✚ si impegnano a farsi parti attive e propositive per risolvere ed eliminare eventuali problematiche operative a livello provinciale.

## Art. 2

### Attività di assistenza e informazione dell'Agenzia delle Entrate Direzione provinciale di Bergamo

La Direzione provinciale di Bergamo, al fine di agevolare e promuovere l'adempimento spontaneo con riduzione delle sanzioni e per far porre rimedio alle violazioni commesse, anche in buona fede, da parte del contribuente:

- ✚ mette a disposizione i propri servizi di assistenza e informazione, al fine di creare un filo diretto con il contribuente, anche attraverso i seguenti canali:
  - 1) *e-mail* PEC ([dp.bergamo@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.bergamo@pce.agenziaentrate.it));
  - 2) *telefonico* (Centro di contatto della DP Bergamo n. tel. 035.3880.111);
  - 3) *contatto diretto* presso gli sportelli presenti negli Uffici territoriali della DP (Postazioni *Self Service*);
- ✚ promuove la conoscenza del Cassetto fiscale e del canale di assistenza telematica CIVIS, fornendo agli iscritti assistenza presso gli Uffici territoriali della DP di Bergamo;
- ✚ per gli iscritti degli Ordini professionali e delle Associazioni di categoria che non utilizzano il canale telematico, fornisce un contatto presso le Postazioni *Self Service* degli Uffici territoriali della DP di Bergamo, per la trattazione delle comunicazioni di anomalie nell'ambito del Progetto "*Cambia Verso*";

## Art. 3

### Condivisione, collaborazione di reciproca assistenza tra le Parti

Le Parti si impegnano a fornirsi una reciproca assistenza attraverso lo scambio di informazioni, con lo scopo di semplificare gli adempimenti fiscali, garantendo la comprensione condivisa delle norme e della prassi, promuovendo momenti di confronto volti a rafforzare la cultura del dialogo preventivo *work in progress*, per la messa in pratica e diffusione del ravvedimento operoso, anche al fine di ridurre potenziali conflitti e uno sterile contenzioso tributario.

## Art. 4

### Istituzione dell' Osservatorio provinciale del "Cambia Verso"

Nell'ambito del *Project and innovation management*, con il compito di monitorare, vigilare e rafforzare il rapporto di collaborazione e dialogo tra le Parti in provincia di Bergamo, viene istituito

### l' Osservatorio provinciale del "Cambia Verso"

I componenti dell'Osservatorio sono i firmatari del Protocollo d'Intesa (o i delegati designati) e sarà coordinato dalla

### Cabina di regia

### Osservatorio provinciale del "Cambia Verso"

presente presso la DP di Bergamo – *Staff* Area Governo e analisi e avrà i seguenti compiti:

- ✚ risolvere eventuali criticità operative e ridurre i tempi di attesa dei contribuenti, favorendo appuntamenti personalizzati con gli Uffici dell'Agenzia in provincia qualora vi sia la necessità di affrontare tematiche o questioni tecnico-operative rilevanti;
- ✚ fissare incontri a livello provinciale qualora si siano individuati dalle Parti firmatarie, tematiche di carattere generale o specifiche, attinenti la gestione della procedura del ravvedimento operoso in ambito provinciale.

Gli Ordini professionali e le Associazioni di categoria firmatari del Protocollo d'Intesa colloquiano, prioritariamente via *e-mail*, con la Cabina di regia - Osservatorio provinciale del "Cambia Verso" della DP di Bergamo.

| Cabina di regia - Osservatorio provinciale<br>"Cambia Verso" - DP Bergamo |  |              |
|---|--|--------------|
| Funzionario   | <i>e-mail</i>  | telefono     |
| Moccia Daniela  | <a href="mailto:dp.bergamo.ga@agenziaentrate.it">dp.bergamo.ga@agenziaentrate.it</a> | 035.3880.049 |
| Aquino Tiziana  |  | 035.3880.146 |
| Sottile Francesca   |  | 035.3880.040 |

L'Osservatorio provinciale del "Cambia Verso" della DP di Bergamo, in sostanza, si impegna a collaborare, con le Parti firmatarie del presente Patto d'intesa, con un *modus operandi* fondato sul *problem solving*, sul dialogo, sul

rispetto reciproco, sulla collaborazione costruttiva, sulla trasparenza tra P.A. e cittadino, come già premesso, generando la “Buona Amministrazione”.

#### **Art. 5**

##### **Modalità attuative del Protocollo d’Intesa**

Il coordinamento delle attività previste nel Protocollo d’Intesa è affidato allo *Staff* del Direttore provinciale ([dp.bergamo.ga@agenziaentrate.it](mailto:dp.bergamo.ga@agenziaentrate.it)); per le Parti è affidato alle segreterie delle Presidenze degli Ordini professionali e delle Associazioni di categoria.

La programmazione delle attività descritte nel presente “**Patto d’Onore**” è definita così come dettagliato negli articoli in premessa e nel rispetto dei principi già enunciati.

Le Parti realizzeranno le attività in funzione delle reciproche disponibilità ed esigenze organizzative; in quest’ottica gli Ordini professionali e le Associazioni di categoria comunicheranno i relativi Referenti di collegamento con l’Osservatorio provinciale del “Cambia Verso” – DP Bergamo nonché indirizzi di posta elettronica e recapiti telefonici.

#### **Art. 6**

##### **Trattamento dei dati personali e riservatezza**

Le Parti, nell’adempimento di quanto previsto dal presente “**Patto d’Onore**”, adotteranno misure idonee ad assicurare l’osservanza delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, il rispetto del segreto d’Ufficio e la riservatezza delle notizie e delle informazioni apprese, tranne che per le notizie da diffondere e informazioni da concordare.

#### **Art. 7**

##### **Durata del Protocollo d’Intesa**

Il presente Protocollo d’Intesa avrà la durata di due anni dalla data di sottoscrizione.

Il rinnovo e le modifiche del Protocollo d’Intesa resteranno subordinate alle valutazioni espresse dal Direttore provinciale e dai Presidenti/Direttori degli Ordini professionali e delle Associazioni di categoria.

Il presente accordo, a conclusione dell’incontro, viene sottoscritto per approvazione dalle Parti in Bergamo, 20 settembre 2016 - DP Bergamo, Sala delle Videoconferenze “*Donizetti*”



Per Agenzia delle Entrate  
Direzione provinciale di Bergamo  
*Il Direttore provinciale*  
Antonino Lucido



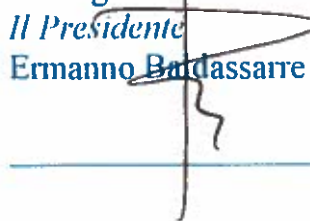
---

Per Ordine Dottori  
Commercialisti ed  
Esperti Contabili di Bergamo  
*Il Presidente*  
Alberto Carrara



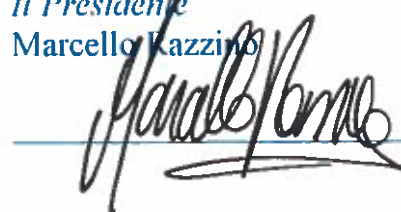
---

Per Ordine degli Avvocati  
di Bergamo  
*Il Presidente*  
Ermanno Bardassarre



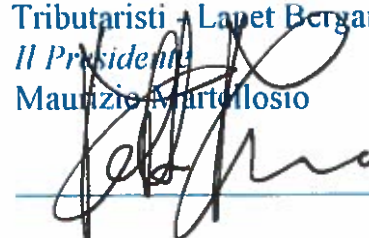
---

Per Ordine Consulenti Lavoro  
Consiglio provinciale  
di Bergamo  
*Il Presidente*  
Marcello Razzino



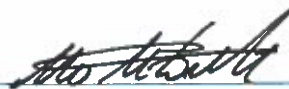
---

Per Associazione Nazionale  
Tributaristi - Lanet Bergamo  
*Il Presidente*  
Maurizio Martellosio



---

Per la Confindustria di Bergamo  
*Il Vice Presidente*  
Matteo Zanetti




---

Per Ascom - Confcommercio  
Imprese per l'Italia Bergamo  
*Il Presidente*  
Giovanni Paolo Malvestiti



---

Per Confartigianato Imprese  
Bergamo  
*Il Direttore*  
Stefano Maroni



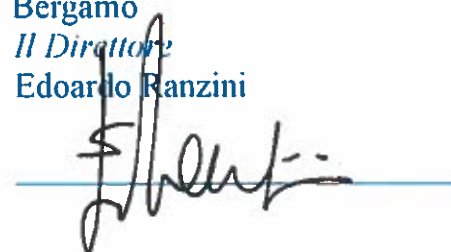
---

Per Confesercenti - Bergamo  
*Il Responsabile Settore Fiscale*  
Stefania Giossi



---

Per Confimi Apindustria  
Bergamo  
*Il Direttore*  
Edoardo Ranzini



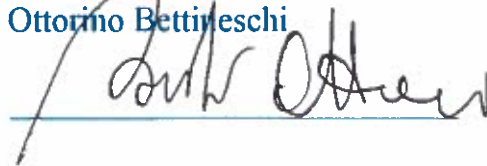
---

Per Confcooperative – Bergamo  
*Il Vicepresidente*  
Massimo Monzani



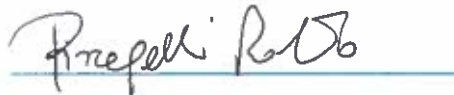
---

Per Ance – Bergamo  
*Il Presidente*  
Ottorino Bettineschi



---

Per Coldiretti – Bergamo  
*Il Delegato*  
Roberto Pizzagalli



---

Per Confai – Bergamo  
*Il Presidente*  
Leonardo Bolis



---